

ORDINI

Con la trasmissione della proposta d'ordine il Cliente accetta tutte le condizioni di vendita qui di seguito riportate. Gli ordini vengono ritenuti validi soltanto se regolarmente confermati dalla ditta Calflex srl.

PREZZI

I prezzi indicati nel presente listino non comprendono l'IVA. La ditta venditrice si riserva la possibilità di variare i prezzi, le condizioni generali di vendita e gli stessi prodotti (apportando cambiamenti ad articoli e/o finiture o eliminando addirittura lo stesso modello dal presente listino) in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio senza alcun obbligo di preavviso.

TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna da noi indicati s'intendono sempre approssimativi e mai impegnativi per la venditrice. Non danno diritto al committente d'annullare l'ordinazione o sospendere/ritardare i pagamenti, restando inoltre esclusa ogni e qualsiasi responsabilità della venditrice per danni diretti e indiretti che possono derivare dalla ritardata o mancata fornitura sia totale che parziale. Il compratore è sempre tenuto a prendere in consegna i prodotti anche nel caso di consegne parziali o se consegnati prima o dopo la data stabilita. In nessun caso il compratore potrà richiedere compensi od indennizzi di qualsiasi natura. Quanto sopra include ritardi maggiori causati da calamità naturali, sommosse, scioperi, incendi e da altro evento imprevedibile.

SPEDIZIONE

La spedizione viene effettuata nel modo ritenuto più idoneo dalla venditrice. All'atto della consegna il cliente è tenuto alla verifica del materiale ordinato nonché al reclamo diretto al vettore in caso di manomissione o danneggiamento dell'imballo.

PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati entro i termini stabiliti direttamente presso il domicilio del venditore. Trascorse le scadenze convenute saranno conteggiati gli interessi di mora. Si precisa che il ritardato pagamento autorizza il venditore alla sospensione, senza alcun preavviso, di ogni fornitura in corso. I prodotti rimarranno di proprietà del venditore sino al momento del completo pagamento del prezzo.

RESO DELLA MERCE

La merce è sempre resa franco nostro stabilimento e accompagnata da nostro numero di autorizzazione al reso. La stessa, anche se data franco destino o altra condizione particolare, viaggia sempre a rischio e pericolo del committente, cui spetta pure l'onere e la responsabilità delle spese di reclamo od azione di ogni genere contro il vettore

IMMAGINI

Tutte le immagini ed illustrazioni presenti nei listini, cataloghi, depliant sono rappresentative, esse non costituiscono obbligo di fedele esecuzione, e possono subire variazioni. L'azienda si riserva di poter effettuare modifiche tecniche ed estetiche, di poter modificare od eliminare singoli articoli o serie complete senza alcun preavviso.

FORO

In caso di controversie è espressamente riconosciuta la sola competenza del Tribunale di Verbania.

RECLAMI

Eventuali reclami devono essere comunicati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce e accompagnati da descrizione analitica del difetto e corredati da video/foto dimostrative, garanzia e scontrino/fattura di acquisto.

Si precisa che la nostra responsabilità si limita alla pura sostituzione dei componenti difettosi e degli articoli che venissero riscontrati difettosi.

Resta pertanto esclusa ogni e qualsiasi responsabilità per danni provocati a persone o cose in conseguenza degli articoli difettosi di cui sopra. L'azienda al momento della sostituzione ha diritto alla restituzione dei prodotti difettosi, che diventano di sua proprietà.

Il cliente potrà richiedere l'invio dell'articolo in:

1- SOSTITUZIONE, dopo il ricevimento e la verifica dell'articolo difettoso da parte della venditrice

2- SOSTITUZIONE ANTICIPATA con l'invio immediato dell'articolo in sostituzione

e successiva verifica dell'articolo difettoso da parte della venditrice. In questo caso, la restituzione dei prodotti difettosi dovrà essere effettuata tassativamente entro 30 giorni dalla data del documento di trasporto del materiale ricevuto in sostituzione anticipata, in caso contrario il materiale fornito verrà fatturato senza alcuna preventiva comunicazione.

Il Materiale reso da sostituzione anticipata verrà verificato dal nostro ufficio tecnico.

In presenza di danneggiamenti, difetti non coperti da garanzia, imballo non idoneo, usura, incuria, mancata manutenzione etc., il materiale già fornito in sostituzione verrà fatturato.

CONDIZIONI GENERALI

Con l'emissione dell'ordine, il committente accetta incondizionatamente le clausole suddette.

Le dichiarazioni, le promesse, le garanzie derivanti da dipendenti, agenti e collaboratori che siano difformi dalle condizioni concordate od inserite nei nostri listini diventano impegnative ed esecutive solo dopo essere state confermate per scritto dalla Direzione dell'azienda

Il cliente è responsabile di tutti i dati di identificazione forniti alla venditrice quali Ragione Sociale – Sede Legale – Codice Fiscale – Partiva Iva e quant' altro specificatamente richiesto in materia della legislazione vigente.

I dati del cliente, secondo la Legge 675 / 95, saranno custoditi ed elaborati per adempimenti degli obblighi di legge. Ogni altro utilizzo dovrà essere espressamente accettato dal cliente.

Per evitare che impurità o detriti possano giungere all'interno del prodotto causando problemi di funzionamento, si consiglia di spurgare sempre l'impianto prima di collegare i tubi di alimentazione.

È inoltre consigliabile installare all'ingresso dell'impianto un apposito filtro.

Per evitare che il calcare intasi il diffusore, consigliamo di strofinare periodicamente gli ugelli in silicone per liberarli dal calcare e per mantenere il diffusore sempre pulito e pulire periodicamente il filtro dell'aeratore per rimuovere il calcare.

PULIZIA

Per la pulizia parti metalliche: è sufficiente utilizzare un panno umido con sapone neutro, sciacquare e asciugare per evitare la formazione di macchie di calcare. Importante: si consiglia di usare solamente detergenti a base di sapone neutro. Non impiegare mai detergenti o disinfettanti abrasivi o contenenti alcool, acido cloridrico o acido fosforico, candeggina, cloro qualsiasi altro prodotto.

GARANZIA

Gentile Cliente, complimenti e grazie per aver scelto un prodotto CALFLEX S.r.l.

L'articolo che avete acquistato è stato realizzato e collaudato presso la nostra unità produttiva situata presso Z.I. 5/bis, 28891 Nonio (VB), Italia in ottemperanza con gli standard qualitativi previsti dalla normativa: UNI EN ISO 9001:2008

Il periodo di garanzia, contro vizio difetti di fabbricazione, per la gamma dei nostri prodotti CALFLEX, è di 5 anni (salvo diversa indicazione scritta). La garanzia per trattamenti in finitura diversi da quella cromata è di 2 anni.

Le parti soggette a usura (cartuccia miscelatrice, vitone, valvola di non ritorno, ecc...), dopo valutazione di Calflex S.r.l., sono garantite per un periodo di 2 anni a decorrere dalla data di acquisto.

La garanzia non copre danni causati da: installazione e/o utilizzo impropri, errata concezione dell'impianto, normale usura, danni causati da deposito di calcare o impurità, impiego di prodotti di pulizia e manutenzione diversi da quelli specificatamente indicati nelle presenti istruzioni.

Inoltre, Calflex S.r.l. non risponde dei costi di manodopera e/o danni, anche accidentali o conseguenti, occorsi durante l'installazione, riparazione o sostituzione del prodotto.

Le ricordiamo che la garanzia sulla superficie dei nostri prodotti non è valida se il materiale ha subito un trattamento diverso da quello da noi suggerito.

Le richieste di sostituzione in garanzia potranno essere avanzate solo presentando un documento datato comprovante l'acquisto del prodotto. La garanzia si riferisce unicamente ai difetti di fabbricazione e dà diritto esclusivamente alla riparazione o alla fornitura gratuita del pezzo riconosciuto difettoso.

Calflex S.r.l. si riserva il diritto di ispezionare il pezzo contestato per valutare l'applicabilità della garanzia. La garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto, comprovata da documentazione riscontrabile (fattura, scontrino fiscale) e non è rinnovabile. Per ulteriori informazioni potete contattare Calflex s.r.l. al numero +39 0323 889328 o il rivenditore di zona.